

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Индивидуальным предпринимателем Клевцовым Романом Николаевичем полученной персональной информации Пользователя.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

a. **Правообладатель** – Индивидуальный предприниматель Дмитроченко Евгений Владимирович; актуальные реквизиты по ссылке <https://topreply.ru/requisites.pdf>.

b. **Пользователь** – лицо, использующее Сайт и/или Сервис.

c. **Договор** – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), предусматривающий оказание Пользователю информационных услуг (консультаций) по его Запросу, и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной и/или доступной на Сайте.

d. **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://v-ipoteke.ru/>

e. **Сервис** – совокупность Сайта, размещенного на нем Контента и информационных услуг Правообладателя по Запросам Пользователя, к которым Пользователям предоставляется доступ в информационно-развлекательных целях.

f. **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

g. **Запрос (заявка, обращение)** – обращение Пользователя через форму на Сайте с целью получения юридической консультации, иной дополнительной информации, участия в опросе или голосовании, подписки на рассылку.

h. **Консультант** – лицо, оказывающее услуги юридических консультаций, которому передается Запрос Пользователя, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, в целях оказания Пользователю информационных услуг (консультаций) по его Запросу.

j. **Лидогенератор** - система программного обеспечения, предназначенная для автоматизации передачи Запросов Пользователя Консультантам, а также правообладатель такой системы.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии

с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенного на Сайте Пользовательского соглашения.

2.2. Направляя Запрос и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## **3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при направлении Запроса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При направлении Пользователем Запроса обязательно указываются следующие данные: имя, абонентский номер телефона, город, а также интересующий вопрос в произвольной форме.

В зависимости от формы Запроса, обязательными для предоставления также могут быть следующие данные о Пользователе: пол, возраст, семейное положение, количество детей.

Запрос может быть направлен Пользователем с использованием авторизации через сервисы авторизации социальных сетей, таких как Facebook, ВКонтакте, Одноклассники, Twitter, Google, Instagram и т.п. Состав информации, которая предоставляется Пользователем при авторизации с помощью сервисов социальных сетей, зависит от используемого сервиса и может включать, помимо информации, являющейся

обязательной для направления Запроса, информацию о странице Пользователя в такой социальной сети.

При составлении Запроса Пользователь может предоставить по своему усмотрению дополнительную информацию, касающуюся вопроса Пользователя.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указывается имя и адрес электронной почты.

При заказе обратного звонка Пользователем обязательно указывается имя и абонентский номер телефона.

Оставляя комментарий на Сайте, Пользователь предоставляет имя, электронную почту, фото профиля, уникальный идентификатор в социальной сети.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования для сбора обезличенных данных на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

- системы по сбору аналитических данных: Google Analytics, Яндекс.Метрика, Mail.ru.
- инструменты аналитики (пиксели) социальных сетей: Facebook, Вконтакте;
- системы размещения рекламы: Рекламная сеть Яндекса; Google AdSense; Google Ad Manager; hpmnetwork.ru; adlabsnetworks.ru(clickio.ru); admitad.com; slickjump.com; buzzoola.com; nativeroll.tv; target.my.com; betweendigital.ru; getintent.ru; aio.media; relap.io; criteo.com.

Собираемые данные могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса к веб-странице (время, источник перехода, IP-адрес).
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также используя настройки программного обеспечения (браузера), не ограничивающие сбор обезличенных данных, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

#### **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1. Исполнение обязательств по заключенному Договору на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение).

Для оказания Пользователю информационных услуг (консультаций) по его Запросу используется имя Пользователя, электронная почта и/или абонентский номер телефона, а также иные сведения, предоставленные Пользователем в Запросе.

4.2.2. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение), в том числе, с привлечением третьих лиц.

Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения уведомлений самостоятельно следуя инструкциям по ссылке либо обратившись к Правообладателю по адресу электронной почты [info@v-ipoteke.ru](mailto:info@v-ipoteke.ru).

4.2.3. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.4. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

#### **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология предоставляемого

Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями и участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Передача требуется для исполнения Договоров с использованием Сервиса. В частности, для оказания Пользователю информационных услуг (консультаций) по его Запросу, Правообладатель передает Лидогенератору Запрос Пользователя, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, с целью дальнейшей передачи Запроса Консультанту.

Правообладатель может передавать Запрос Пользователя, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, следующим Лидогенераторам: leadia.org, pravoved.ru, lexprofit.ru.

Пользователь соглашается с вышеуказанной передачей Запроса Лидогенераторам, а также с тем, что в результате такой передачи Лидогенераторы получают и обрабатывают содержащуюся в Запросе Персональную информацию Пользователя, в том числе, осуществляют дальнейшую передачу Запроса, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, Консультантам.

Обработка Запроса и передача его Консультантам производится Лидогенераторами в соответствии с правилами и условиями, определяемыми непосредственно Лидогенераторами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет. Принимая настоящую Политику и направляя Запрос, Пользователь соглашается с условиями обработки Запроса и передачи его Консультантам, установленными Лидогенераторами.

- В связи с использованием Правообладателем программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности:
  - для сбора и обработки Запросов, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, Правообладатель может использовать следующие сервисы: venyoo.ru.
  - для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;

- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров;

## **7. Изменение и удаление Персональной информации**

7.1. Любые вопросы относительно настоящей Политики, использования, изменения, удаления Персональной информации Пользователя или реализации иных прав Пользователя в отношении персональных данных могут быть направлены Правообладателю по адресу электронной почты [info@v-ipoteke.ru](mailto:info@v-ipoteke.ru).

## **8. Изменение Политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу [https://v-ipoteke.ru/privacy\\_policy.pdf](https://v-ipoteke.ru/privacy_policy.pdf).

8.3. Реквизиты Правообладателя:

Индивидуальный предприниматель Дмитроченко Евгений Владимирович; актуальные реквизиты по ссылке <https://topreply.ru/requisites.pdf>.

E-mail: [info@v-ipoteke.ru](mailto:info@v-ipoteke.ru).